

ウオロク CoGCa カード利用規約

第1条（目的）

本規約は、株式会社ウオロク（以下「当社」といいます。）が発行する「ウオロク CoGCa カード」（以下「カード」といいます）のサービス内容と使用条件を定め、使用者の利便性向上と業務の適正な遂行を図ることを目的とします。なお、付随する CoGCa 電子マネーサービスは、本規約と併せて CoGCa 電子マネー利用規約が適用されるものとします。

第2条（会員）

（１）会員とは、当社に対し、本規約の内容を承認のうえ、カードの発行を申請された方で、当社が発行を認めた方をいいます。

（２）発行を希望する方（以下「入会希望者」といいます）は、当社が定める情報を書面にて当社に提供することにより発行を申請します。

（３）会員には会員番号を付与し、カードに記載します。

（４）会員にかかる会費は無料とします。

（５）当社は、入会希望者が次の各号のいずれかに該当する場合、当社の判断により、入会を拒否することができます。

①提供された情報の全部または一部に虚偽が認められた場合

②入会希望者が、本規約第 1 2 条に定める反社会的勢力に該当することが判明した場合

③過去 3 年以内に、本規約の定めにより処分を受けていたことが判明した場合

④その他、入会が適当でないと判断した場合

（６）当社は、会員から提供された情報の虚偽や誤りにより会員または第三者に損害が生じた場合、当社に故意または過失がある場合を除き、責任を負いません。

第3条（カードの発行）

（１）当社は、会員 1 名につきカード 1 枚を発行します。

（２）会員は、カードのほか、会員番号が登録された当社が指定するクレジットカードおよびスマートフォン用アプリケーションソフト（以下「アプリ」といいます）を、カードと同様に使用することができます。なお、クレジットカードおよびアプリの詳細に関しては、それぞれの規約等をご参照ください。

（３）カードを他人に譲渡または貸与することはできません。

第4条（カードの利用）

（１）会員は、当社のカード取扱店舗で商品を購入する際やサービスの提供を受ける際にカードを呈示し、専用端末に会員情報を読み込ませることで、ポイント付与等のサービス（以下「本サービス」とい

ます)を受けることができます。なお、当社が定める一部の商品およびサービス(商品券、自動販売機商品など)については、本サービスの提供を受けられない場合があります。

(2) 本サービスの詳細は、別途定めるものとします。また、会員に対し事前に通知することなく、その全部または一部を変更することがあります。

(3) ポイントの付与・変更・廃止、システムの整備・点検、カードの磁気不良・破損、または業務上の必要により、当社の業務を停止する等の場合も当社はその一切の責任を負いません。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合はこの限りではありません。

(4) 天災等の不可抗力の場合、通信事業者・電気供給事業者その他当社の委託先の責に帰すべき事由がある場合、当社もしくは委託先のソフトウェア・ハードウェア等の不具合など当社が直接外部から認識し得ない事情がある場合、またはやむを得ない事情がある場合に、当社の業務が停止したときは、当社は一切その責任を負わないものとします。

第5条(カードの紛失、盗難および再発行)

カードの紛失、盗難、または第三者による不正使用などによって損害が発生した場合でも、当社は一切その責任を負いません。また、カードの紛失または盗難にあった場合は、直ちに当社窓口にご連絡をお願いします。再発行の際は、所定のカード発行費用をいただきます。

第6条(届出事項の変更)

氏名、住所、電話番号などの届出済み事項に変更が生じた場合には、速やかに当社窓口へご連絡ください。なお、この手続を怠ったことにより会員または第三者に損害が生じた場合、当社に故意または過失がある場合を除き、当社は責任を負いません。

第7条(退会)

退会を希望される場合は、当社の窓口へ退会の申請とカードの返却手続を行ってください。なお、この手続を怠ったことにより会員または第三者に損害が生じた場合、当社に故意または過失がある場合を除き、当社は責任を負いません。

第8条(業務委託)

当社は、本規約に基づくカードサービス運営管理業務の一部または全部を第三者に委託することができるものとします。

第9条(個人情報の管理および利用目的等)

(1) 当社は、個人情報保護に関する法令および「プライバシーポリシー」に基づき、個人情報を適切に取り扱います。

（２）会員から開示を受ける個人情報は、次の各号の範囲内で利用させていただきます。なお、これらの目的のため、当社から会員に対し、広告宣伝物等の送付や電子メールの送信、ご案内のための電話等をさせていただきます場合がございます。

- ①会員からの各種お問合せへの対応を行う場合
- ②当社の商品やサービス、キャンペーンのご案内をする場合
- ③特典サービスを提供する場合
- ④ご意見やご感想、およびアンケートのお願いをする場合
- ⑤統計資料を作成する場合
- ⑥カードを含む拾得物のご連絡をする場合
- ⑦市場調査、商品開発のための場合
- ⑧匿名加工情報の作成および第三者に提供する場合
- ⑨お買上商品・サービス等についてのご連絡を行う場合

（３）会員から開示を受ける個人情報は、下記の各号を除き、第三者に開示しません。

- ①法令および裁判所、行政機関等の正当な権限に基づき開示を求められた場合。
- ②本規約第８条に基づく業務委託先。ただし、あらかじめ当社との間で機密保持契約を締結し、個人情報の保護措置を講じた企業等に限る。

（４）個人情報への不当なアクセスまたは紛失、破壊、改ざん、漏洩等の危機に対しては、最善の安全対策を講じます。

（５）個人情報の利用を中止した場合、その情報は当社で消去いたします。

第１０条（個人情報の開示・訂正・削除）

（１）会員は、当社に対して本人であることを証明するための書類（マイナンバーカード、自動車運転免許証、パスポートなど）を提示のうえ、会員自身の個人情報を開示するよう請求することができるものとします。

（２）開示請求により、万一登録内容が不正確、または誤りであることが明らかになった場合、会員は当該情報の訂正または削除を請求できるものとします。

第１１条（個人情報に関するお問合せ先および管理責任者）

宣伝印刷物の送付や電子メールの送信などの中止、および個人情報の開示・訂正・削除の請求、およびその他個人情報に関するお問合せについては、下記までご連絡をお願いいたします。

株式会社ウオロク 営業企画部

住所：〒９５０－８６６０ 新潟県新潟市中央区鏡２丁目１４番１３号

電話：０２５－２４６－６１２３

受付時間：午前９時～午後５時（元日を除く）

第12条（反社会的勢力の排除）

会員（本条においては CoGCa 電子マネーサービスの入会申込をしようとする方を含みます）は、自らが現在、暴力団等の反社会的勢力の構成員ではないことを表明し、かつ将来にわたって反社会的勢力と一切関係しないことを誓約します。

第13条（サービスの終了）

当社は、次の各号のいずれかの場合には、会員に対し、店舗での掲示その他当社所定の方法で通知することにより、当カードのサービスを全面的に終了することができるものとします。

- ①社会情勢の変化
- ②法令の改廃
- ③その他当社のやむを得ない都合による場合

第14条（規約の変更）

（1）当社は、以下の各号のいずれかに該当するとき、本規約を変更させていただくことがあります。

- ①本規約の変更が、会員の利益に適合するとき
- ②本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ変更の必要性および変更後の内容の相当性が、かかる事情に照らして合理的なものであるとき

（2）本規約の内容を変更した場合、会員に対し、店舗での掲示その他当社所定の方法でその旨を通知します。変更後にカードを利用した場合、会員は変更を認めたものとさせていただきます。

（3）前項の告知がなされた後、1ヶ月が経過した場合には、当社は、会員が当該変更を承諾したものとみなします。

第15条（損害賠償）

（1）当社の故意または過失により、会員および第三者に損害が生じた場合は、現実的かつ直接に発生した通常の損害（特別損害、逸失利益、間接損害および弁護士費用を除く）を損害賠償の範囲とし、かつ上限は損害が生じるまでの過去6ヶ月間に会員が当社で購入した商品およびサービスの購入金額の合計とします。

（2）会員による故意または過失により、当社または第三者に対し損害を与えた場合は、関係法令に基づき、損害賠償を請求されることがあります。ご注意ください。

第16条（処分）

会員が次の各号のいずれかに該当した場合、当社の判断により、会員に何ら通告することなく、付与したポイントの剥奪、本サービスの利用停止、退会等の処分を行うことができます。

- ①本規約に違反した場合
- ②法令または条例に違反した場合

- ③過去３年以内に本条の定めにより処分を受けていたことが判明した場合
- ④当社からの連絡に対して６ヶ月以上応答がない場合
- ⑤その他、当社が合理的な根拠に基づき、処分が適当と判断した場合

第１７条（合意管轄裁判所）

本規約に関する紛争、係争については、新潟簡易裁判所または新潟地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。