

ウオロク CoGCa カード利用規約

第1条（目的）

本規約は、株式会社ウオロク（以下「当社」といいます。）が発行します、「ウオロク CoGCa カード」（以下「カード」といいます。）のサービス内容と使用条件を定め、使用者の利便性向上と業務の適正な遂行を図ることを目的とします。なお、付随する CoGCa 電子マネーサービスは、本規約と併せて CoGCa 電子マネー利用規約が適用されるものとします。

第2条（会員）

会員とは、当社に対し、本規約の内容を承認のうえ、カードへの入会を申し込まれた方で、当社が入会を認めた方をいいます。

第3条（カード発行）

（１）当社は、会員１名につきカード１枚を発行します。カードを他人に譲渡又は貸与することはできません。

第4条（カード利用）

（１）カードは、当社のカード取扱店および当社が指定する店舗で商品を購入する際やサービスの提供を受ける際にご利用いただけます。なお、当社が定める一部の商品およびサービス（商品券、収納代行、自動販売機商品など）についてご利用できない場合があります。

（２）天災等の不可抗力の場合、通信事業者・電気供給事業者その他当社の委託先の責に帰すべき事由がある場合、当社もしくは委託先のソフトウェア・ハードウェア等の不具合など当社が直接外部から認識し得ない事情がある場合、またはやむを得ない事情がある場合に、当社の業務が停止したときは、当社は一切その責任を負わないものとします。また、ポイントの付与・変更・廃止、システムの整備・点検、カードの磁気不良・破損、または業務上の必要により、当社の業務を停止する等の場合も当社はその一切の責任を負わないことをあらかじめご了承ください。但し、当社に故意または重大な過失がある場合はこの限りではありません。

第5条（カードの紛失、盗難および再発行）

カードの紛失、盗難、または第三者による不正使用などによって損害が発生した場合でも、当社は一切その責任を負いません。また、カードの紛失または盗難にあった場合は、直ちに当社窓口にご連絡をお願いします。再発行の際は、所定のカード発行費用をいただきます。

第6条（届出事項の変更）

氏名、住所、電話番号などの届出済み事項に変更が生じた場合には、速やかに当社窓口へご連絡ください。

第7条（退会）

退会を希望される場合は、当社の窓口へ退会の申請とカードの返却手続を行ってください。

第8条（個人情報の管理及び利用目的等）

（１）当社は、個人情報保護に関わる法令を遵守します。

（２）会員から開示を受ける個人情報（カードの入会申込書に記載された事項）を本規約の範囲内で、当社が、利用することをあらかじめご了承ください。

（３）会員から開示を受ける個人情報は、下記の目的の範囲内で利用させていただきます。また、当社が、会員に対し、広告宣伝物等の送付物、またはご案内のための電話、電子メールなどによる情報提供を行う場合があることをあらかじめご了承ください。

①会員からの各種お問合せへの対応を行う場合。

②当社の商品やサービス、キャンペーンのご案内をする場合。

③特典サービスの提供をする場合。

④ご意見や感想、およびアンケートのお願いをする場合。

⑤統計資料の作成をする場合。

⑥カードを含む拾得物のご連絡をする場合。

⑦市場調査、商品開発のための場合。

⑧匿名加工情報の作成および第三者に提供する場合。

⑨お買上商品・サービス等についてのご連絡を行う場合。

（４）会員から開示を受ける個人情報は、下記の場合を除き、第三者に開示しません。

①法令に基づく場合。

②あらかじめ当社との間で機密保持契約を締結し、個人情報の保護措置を講じた企業に対し、本規約の利用目的達成に必要な範囲内において業務委託をする場合。

（５）個人情報への不当なアクセスまたは紛失、破壊、改ざん、漏洩等の危機に対しては、最善の安全対策を講じます。

（６）個人情報の利用を中止した場合、その情報は当社で消去することをあらかじめご承諾ください。

第9条（個人情報の開示・訂正・削除）

（１）会員は、当社に対して本人であることを証明するための書類（自動車運転免許証、パスポートなど）を提示のうえ、会員自身の個人情報を開示するよう請求することができるものとします。

（２）開示請求により、万一登録内容が不正確、または誤りであることが明らかになった場合、会員は当該情報の訂正または削除を請求できるものとします。

第10条（サービスの終了）

当社は、次のいずれかの場合には、会員に対し、当社所定の方法で通知することにより、当カードのサービスを全面的に終了することができるとします。

（１）社会情勢の変化。

（２）法令の改廃。

（３）その他当社のやむを得ない都合による場合。

第 11 条（業務委託）

当社は、本規約に基づくカードサービス運営管理業務の一部または全部を第三者に委託することができるものとします。

第 12 条（個人情報に関するお問合せ先及び管理責任者）

宣伝印刷物の送付や電子メールの送信などの中止、および個人情報の開示・訂正・削除の請求、およびその他個人情報に関するお問合せについては、下記までご連絡をお願いいたします。

株式会社ウオロク ウオロク営業企画部

住所：〒950-8660 新潟県新潟市中央区鏡2丁目14番13号

電話：025-246-6123

受付時間：午前9時～午後5時（元日を除く）

第 13 条（反社会的勢力の排除）

会員（本条においては CoGCa 電子マネーサービスの入会申込をしようとする方を含みます。）は、会員が、現在、暴力団等反社会的勢力（その共存者も含みます。）に該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

第 14 条（規約の変更）

（1）本規約の内容等は予告なしに追加、変更または廃止（以下、併せて「変更等」といいます。）させていただくことがあります。本規約の内容を変更等した場合、あらかじめ当社の各店舗にて会員にその旨を告知します。変更等の後にカードを利用した場合、会員は変更等を認めたものとさせていただきます。

（2）前項の告知がなされた後、1ヶ月が経過した場合には、当社は、会員が当該変更等の内容を承諾したものとみなします。

第 15 条（損害賠償）

会員が、カードの利用に関し、故意又は過失により当社または第三者に対し損害を与えた場合は、民法その他の法令により損害賠償を請求されることもありますので、ご注意ください。

第 16 条（合意管轄裁判所）

カードに関する紛争、係争については、当社の本店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。